

Modulopbygget uddannelse for ledere, arbejdsmiljø-
repræsentanter, tillidsrepræsentanter og hr-medarbejdere



OBSERVATIONS- UDDANNELSE I EGEN PRAKSIS

DYK MED NED UNDER
OVERFLADEN OG FÅ ET
SUNDERE ARBEJDSMILJØ



Vidste du?

Kun en tiendededel af
vores adfærd og rutiner
er synlige for os selv.
Resten ligger godt skjult
under overfladen.

Lær derfor hvordan I skaber en (endnu) sund(ere) arbejdspladskultur.

Læs mere på næste side.

LÆR AT OBSERVERE

Kender du det: Du prøver at finde ind til kernen og gribe fat om problemerne ved deres rod, men de bliver bare ved med at poppe op et andet sted og forklædt i en anden form?

”Du er ikke synlig nok” står der igen i APV’en, og du forsøger at være mere synlig, men lige meget hjælper det. Til sidst får du følelsen af, at om du så sad på skødet af medarbejderne, så ville problemerne stadig dukke op i nye og andre afskygninger.

Men hvad er det så, der skal til?

Rutiner og vaner effektiviserer – og gør blind

Rutiner og vaner i vores arbejdsliv effektiviserer vores arbejdsdag. Samtidig kan de gøre os blinde for, hvordan vores handlinger påvirker de mennesker, vi arbejder sammen med og vores fælles arbejdsmiljø. I virkeligheden kan vi ikke se det, og derfor bliver det også svært at få det ’rigtige svar’, når vi i fx en APV spørger medarbejderne, hvad der er på spil i forhold til deres trivsel.

Der kan altså helt utilsigtet opstå en kløft mellem, hvad vi siger og tror, vi gør, og hvad vi **rent faktisk** siger og gør.

Blindheden kan resultere i, at organisationer har svært ved at få øje på, hvad der egentligt er på spil i forhold

trivslen, og udfordringerne i arbejdsmiljøet bliver ikke løst ved deres rod. Derfor bliver vi nødt til at observere under overfladen.

Bliv kulturdykker

Observationsuddannelsen træner deltagere til at dykke ned i egen organisation og se dét, der ligger skjult under overfladen.

Dermed øges organisationens evne til selv at spotte de vaner og rutiner, der ligger gemt under overfladen, og som kan være de reelle barrierer for at skabe et bedre arbejdsmiljø.

For dig der vil have mere ud af indsatsen

Kurset henvender sig til dig, der er leder, arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant eller arbejder med HR i en privat eller offentlig virksomhed.

Kurset består af 12 kursusdage over tre måneder:

- 6 dages intensiv undervisning ved førende fagspecialister
- 6 dages selvstudier i egen praksis med online vejledning og sparring fra underviser
- 3 faste moduler (Observation, Arbejdspladskultur og Feedback)

Det får I:

- Viden om og træning i at observere og indhente relevante data via observationer af arbejdspladskulturen.
- Værktøjer til at analysere og kategorisere data.
- Byggestenene til at forbedre arbejdsmiljøet på baggrund af jeres egen praksis – og dermed mere output ift. jeres tid og ressourcer (og energi!).

Det får I IKKE:

- Indviklet teori og komplicerede modeller.
- En masse generel og almen viden uden rod i egen praksis.
- Låste processer og metoder, som er svære at implementere i jeres dagligdag.
- Kedelige undervisere.

Derfor skal I observere:

- Fordi det er umuligt at spotte de blinde vinkler uden et særligt fokus – og det er her løsningerne på jeres udfordringer måske findes.
- For at træffe beslutninger med afsæt i observerede data fremfor mavefornemmelser.
- For at skabe læring i organisationen.

Læs mere om kursets moduler og undervisere på de følgende sider.



MODULER OG FAGLIGT INDHOLD

Med dette dykkerkursus lærer deltagerne at dykke ned under overfladen og observere alt det, der sker under overfladen i jeres organisation.

Kurset består af tre obligatoriske moduler, der giver deltagerne et teoretisk og et praktisk afsæt for at observere arbejdsmiljøet og analysere data, så I sammen kan sætte spot på de rigtige løsninger.

MODULER

LÆR AT OBSERVERE

Gennem øvelser, film, rollespil og teoretisk undervisning lærer vi trafikreglerne for grundlæggende observationspraksis. Vi kommer fx ind på:

- Observationer og etik i en faglig kontekst
- Hvordan man skriver gode observationsnotater, der kan bruges til kollegial feedback
- Produktion af observationsanalyser, der bidrager til faktiske forandringer

MODUL 1

ARBEJDSPLADSKULTUR

Hvordan kommer man fra en usund til en sund kultur? Lær at observere, hvad der på spil, hvordan viden kortlægges og hvordan I praktisk arbejder med forandringer hos jer.

Målrettet organisationer, der ønsker at forbedre trivslen og arbejdsmiljøet. Vi kommer ind på hvordan:

- Et usundt/sundt arbejdsmiljø defineres
- En arbejdspladskultur observeres, og hvad der særligt skal kigges efter
- Et arbejdsmiljø nedbrydes og genopbygges fra en usund til sund kultur
- Kollegaer inddrages, så der skabes en fælles lyst til forandring

MODUL 2

FEEDBACK

Lær hvordan mennesker responderer i feedbacksituationer og få værktøjerne til at føre gode, konstruktive samtaler med kollegaer for at øge læringskulturen i organisationen.

Sammen udvikler vi skabeloner til test og brug i praksis. Vi arbejder fx med:

- Reaktionsmønstre i feedbacksituationer og hvordan man giver og modtager feedback
- Coachende værktøjer - fx samtalestyring og rammesætning
- Kollegiale læringsalliancer og arbejdet med mål og delmål for udvikling

MODUL 3



Første skridt i enhver kulturændring er, at man kan se klart. Bliv kulturdykker!

Fra rent vasketøj til ren faglighed

EN KORT HISTORIE FRA DET VIRKELIGE LIV:

I en døgninstitution gav alle medarbejdere udtryk for, at det vigtigste i organisationen var at have borgerne i centrum.

En nærmere analyse af de foretagne observationer viste dog, at medarbejderne i praksis ikke bedømte hinanden efter, hvor gode de var til at have borgerne i centrum. De vurderede derimod hinanden på, hvor rent der var ved vagtskiftet. Det var blevet vigtigere, om vasketøjet og opvasken var taget, end om borgeren var i centrum.

Fagligheden var med andre ord forsvundet i institutionen – og det påvirkede trivslen!

Igennem observationerne blev det tydeligt for medarbejderne, hvad der reelt blev lagt vægt på. Og det blev startskuddet til at ændre institutionens kultur og skabe løsninger, der reelt fik fokus tilbage på fagligheden.



KONTAKT OS



Nadia El-Gendi

Selvstændig konsulent
På Tværs
+45 2515 1975
nadia@paatvaers.com

Nadia er Cand.pæd. i antropologi og har igennem de sidste 12 år tilbragt mange timer i landets jobcentre og arbejdspladser. Der har hun observeret og kortlagt utallige kulturer og effektiviseret samtalerne.

Nadia ved dermed meget om, hvor fokus skal sættes, hvis det skal lykkes at forandre kulturer i organisationen hen imod en sundere trivsel på arbejdspladsen, eller at samtalerne kan gøre en forskel for den enkelte borger og medarbejder.



Trine Grundahl

Selvstændig konsulent
Lydhør
+45 4292 8387
trinegrundahl@gmail.com

Trine er Cand.pæd. i antropologi og har et skarpt øje, som evner at se det, som mange andre ikke kan. Hun har 12 års erfaring i at undervise praktikere i observation i egen praksis og har derudover deltaget i flere forskningsprojekter, hvor observation er blevet anvendt som en bærende forskningsmetode til at forstå og udvikle praksis.

Trine har ekspertviden inden for organisation og ledelse i den offentlige sektor, pædagogik, dannelse – herunder pædagogiske metoder – og pædagogisk praksis i et historisk perspektiv.



Anna Magrethe Nebel

Erhvervspsykolog og underviser
+45 6015 5930
anna@annamnebel.dk

Anna Margrethe er en autoriseret psykolog med 10 års erfaring som erhvervspsykolog i både private, offentlige og frivillige organisationer. Hun er bl.a. et kendt ansigt på beskæftigelses-, skole- og sundhedsområdet, hvor hun gennem mange år har undervist i og givet supervision på samtale- og feedbackfærdigheder.

Anna Margrethe færdes naturligt på alle niveauer i en organisation og har et skarpt blik for relationelle dynamikker samt behovet for støtte og udfordring i den enkelte opgave.

Vi ser frem til at høre fra dig!

