



# OBSERVATION

AF SAMTALER

# Observation af samtaler

## **Kender I det, når man stirrer sig helt blind på noget?**

Oftest tænker vi ikke over, at vi agerer og løser opgaver efter samme metode – hver eneste dag.

Derfor glipper det også nogen gange i vores samtaler, og vi overser en masse blinde punkter. De kan være svære at få øje på, og uden sparring og hjælp ender dagen oftest ud med, at vi gør som vi altid har gjort.

## **Hvad gør I så, hvis det ikke skaber progression i samtalerne?**

I forløbet – Observation af samtaler – er formålet, at vi, igennem observation af samtaler, personlig læringsfeedback og fælles undervisningsforløb, skal styrke sagsbehandlere og jobkonsulenters metodik og sikre dem de rette redskaber til at føre samtaler med borgerne.

## **Det gør vi fx ved at have fokus på:**

- » Rammesætning
- » Fælles mål
- » Taler vi overhovedet om det samme?
- » Jobfokus og progression

## **Hvad får I ud af det?**

I får hjælp til at spotte det usynlige samt vejledning i, hvordan I kan kultivere det fremfundne.

Uddannelsen udbydes også til intern brug - til egne ledere/personaler - så I selv kan gå i krig med observation i samtalerne og dermed øge kvaliteten i jeres organisation.